



# Pia Poulsen

Struktureret - Smilende - Serviceminded

## Erhvervserfaring

### **Kontorassistent / Jysk Fynske Medier**

2015 – nuværende

Mine primære opgaver er fakturering, lettere bogføring, mødebooking, referatskrivning, korrekturopgaver og ad hoc-opgaver mm.

### **Butiksassistent / Drømmebørn**

2011 – 2015

Havde opgaver både i butikken og i administrationen. Ansvar for kundeservice, reklamationer og returvarer. Stod derudover for virksomhedens webshop.

## Uddannelse

### **Salgsassistent / Drømmebørn**

2010 – 2013

Gennemførte detailhandelsuddannelsen som salgsassistent med et afsluttende eksamensprojekt "Mersalg i webshops" Fik karakteren 10. Derudover fokuserer uddannelsen på administration, kundeservice og økonomi.

### **HHX / Skanderborg handelsgymnasium**

2008 – 2010

Studentereksamen med fokus på salg og økonomi.

## Sprog

Dansk ● ● ● ● ●

Engelsk ● ● ● ● ○

Spansk ● ● ● ○ ○

# CV

## KONTAKT

**Adresse:** Søvej 12 - Skanderborg

**Telefon:** 12 34 56 78

**Email:** Piapoulsen@mail.dk

**LinkedIn:** LinkedIn/Piapoulsen

## RESUME

Min største styrke er, at jeg kan bevare overblikket selvom der er meget travlt. Jeg kan arbejde selvstændigt og er meget pligt-opfyldende.

Derudover er jeg detaljeorienteret, har masser af gåpåmod, der kan bidrage til et godt humørfyldt arbejdsmiljø.

Jeg påstår ikke jeg kan løse alle opgaver for Flyholm Friskole, men er villig til at prøve.

## IT

Office pakken ● ● ● ● ○

Lotus Notes ● ● ● ○ ○

CMS-system ● ● ● ● ●

## Kurser og efteruddannelse

Kursus i lønadministration | Lønkursus.dk

E-handel optimering | E-kurser.dk

Kursus i Office-pakken | Skanderborg kommune

## Reference

Afdelingsleder Britt Hansen, Jysk Fynske Medier

Tlf.: 12 34 56 78 | e-mail: [bh@medier.dk](mailto:bh@medier.dk)

Kontorchef Hans Hansen, Drømmebørn

Tlf.: 23 45 67 89 | e-mail: [hh@droemmeboern.dk](mailto:hh@droemmeboern.dk)

## Fritid

Jeg bruger størstedelen af min fritid sammen med mine tre børn. Sammen nyder vi naturen og er alle aktive i de danske spejdere.

Derudover løbetræner jeg når tiden passer. Mit mål er at deltage i Aarhus halvmaraton i 2020.

# CV

## KONTAKT

**Adresse:** Søvej 12 - Skanderborg

**Telefon:** 12 34 56 78

**Email:** [Piapoulsen@mail.dk](mailto:Piapoulsen@mail.dk)

**LinkedIn:** [LinkedIn/Piapoulsen](#)

## SPIDSKOMPETENCER

Smilende ● ● ● ● ●

Kreativ ● ● ● ● ○

Venlig ● ● ● ● ●